



Plan Integral de **Seguridad Ciudadana**

Secretaría de Control Urbano



mercedes

índice:

1. Características de Mercedes
2. Plan Integral de Seguridad
3. Propuestas para la utilización del “Fondo Municipal de Fortalecimiento de la Seguridad y Otros Servicios Asociados artículo 34 Ley N° 14.807-”



mercedes

Características de Mercedes

Plan Integral de Seguridad Ciudadana



mercedes



INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN

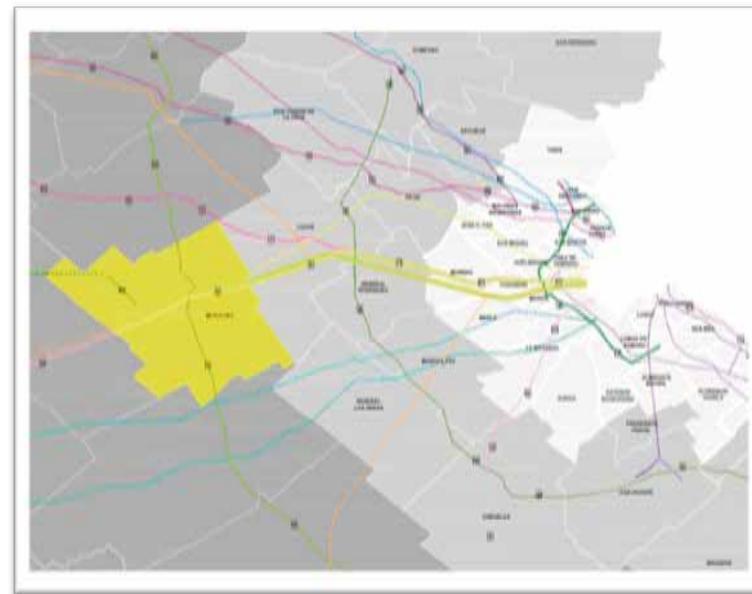
El partido de Mercedes se localiza en el noreste de la provincia de Buenos Aires y al noroeste de la Región Metropolitana de Buenos Aires (RMBA). Se encuentra a 104 km al oeste de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), a 152 km de La Plata y cuenta con una superficie total de 1050. Ubicado en la Región Pampeana y en la subregión de la Pampa ondulada. El núcleo urbano cabecera del partido, la ciudad de Mercedes, se encuentra a orillas del Río Luján. Comprende, además, las localidades de Gowland, Agote, Tomas Jofré, Goldney, Manuel José García y San Jacinto.

El partido de Mercedes limita con cuatro distritos de la Provincia de Buenos Aires: al norte con el partido de San Andrés de Giles, al este con el partido de Luján, al Sur con el partido de Navarro y al oeste con el partido de Sui-pacha.

El casco urbano de Mercedes se encuentra situado a 30,16 km de la ciudad de Luján, a 27 km de San Andrés de Giles, y como ya mencionamos, a 104 km de la CABA y a 152 km de la ciudad de La Plata, capital provincial.

Mercedes es un municipio que presenta una gran conectividad hacia los diferentes centros regionales, provinciales y nacionales. Su principal vía de acceso es la Ruta Nacional Nro. 5. Esta vía empalma con la ruta Nacional Nro. 7 y conecta con el Acceso Oeste, que constituye la vía que comunica al partido de Mercedes con el área central de la RMBA. Asimismo, lo atraviesan las rutas provinciales Nro. 41 y 42.

Además, el partido está conectado por el recorrido de las líneas del Ferro-



INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN

carril Sarmiento (TBA) en el trazado Once- Moreno- Mercedes, cuyo trayecto Moreno- Mercedes se realiza en servicio Diesel; el Ferrocarril San Martín, en la estación Mercedes P (Mercedes Pacifico) conecta Retiro con los partidos de Junín y Alberdi y el Ferrocarril General Belgrano en dirección a Rosario, actualmente sin servicio.

La ciudad de Mercedes cuenta con una estación terminal de micros de corta, mediana y larga distancia en el que convergen varias empresas de servicios de transporte de pasajeros, que la comunican con diversos puntos del país. Además, existen servicios diarios de combis que cubren el trayecto desde y hacia la Capital Federal y hacia otras cabeceras de la región. Mercedes también es un punto final o intermedio en el sistema del transporte de cargas, para llevar su producción a los grandes centros de consumo y a los principales puertos del país.

En materia de transporte aéreo, el municipio cuenta con un aeródromo con dos líneas de aterrizaje para aviones de pequeña y mediana envergadura.

La localización estratégica dentro del territorio bonaerense, la configuración de las vías de acceso al partido, y su condición de ser sede departamental de varias instituciones pro-

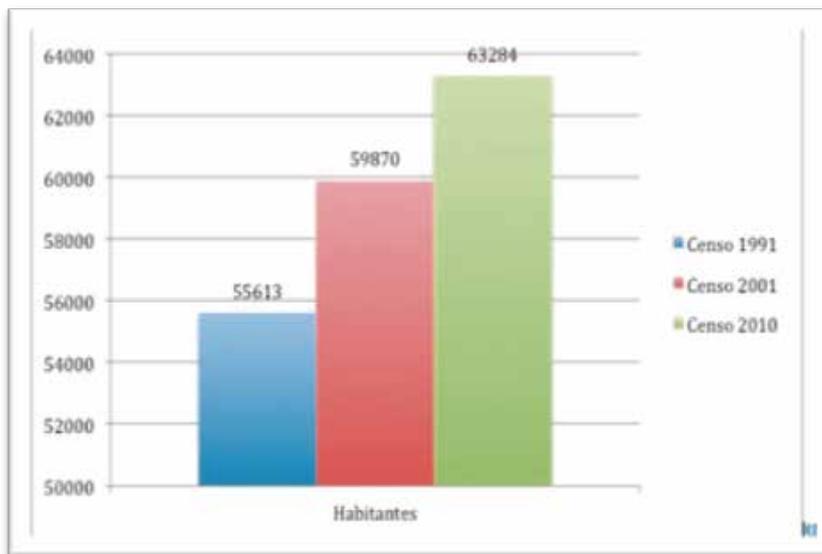
vinciales hacen de Mercedes un centro de importancia a nivel regional.

Esta condición de centralidad de la ciudad de Mercedes está dada también por la concentración de varias delegaciones de gobierno e instituciones nacionales y provinciales que motivan la articulación territorial con otros puntos y ciudades de la región y que, en definitiva, amplían el área de influencia territorial del municipio. A su vez, la concentración de las actividades bancarias, comerciales, educativas y culturales en el área urbana imprimen en la ciudad de Mercedes cierto dinamismo durante los días laborales. Entre las delegaciones de gobierno e instituciones nacionales y provinciales que se asientan en el municipio de Mercedes, podemos mencionar a modo de ejemplo:

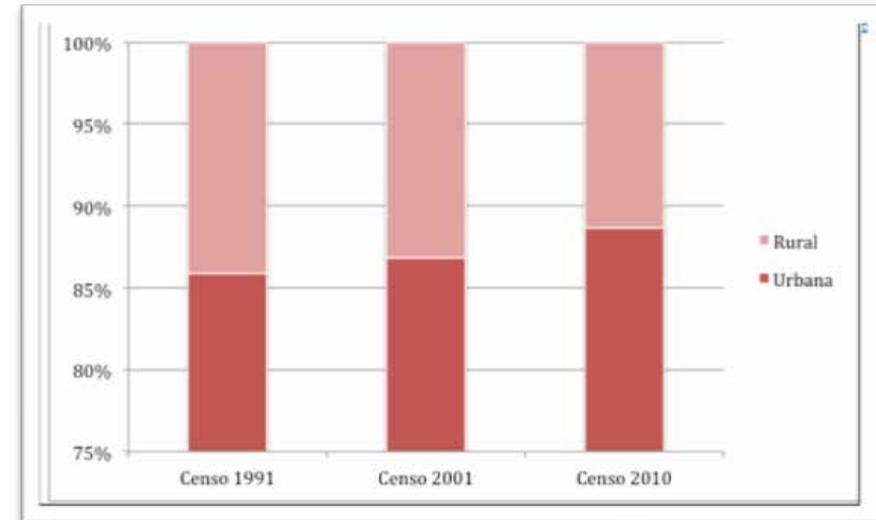
- Cabecera del Departamento Judicial Mercedes del Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires y Fiscalía General, cabeza del Ministerio Público Fiscal.
- La sede del arzobispado Luján Mercedes.

POBLACIÓN:

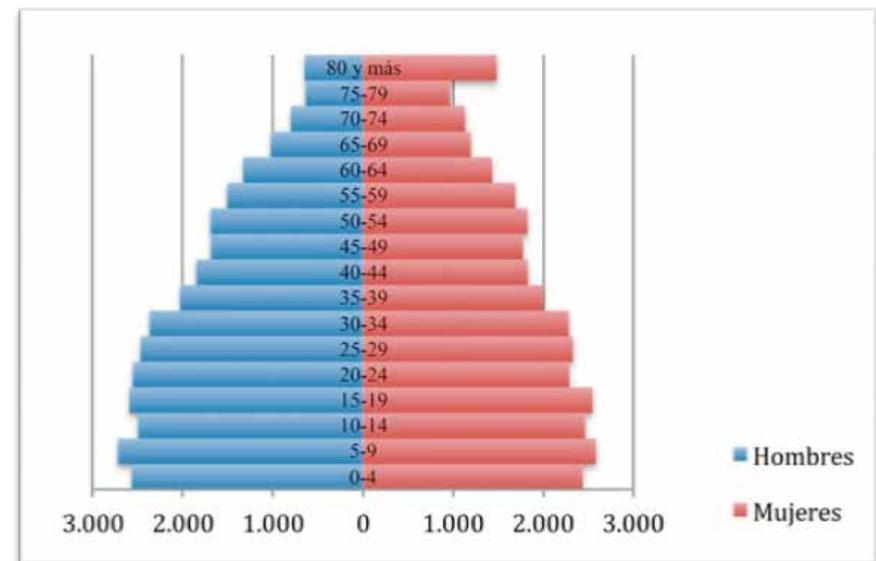
Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), para el año 2010 la población del partido de Mercedes alcanzó los 63.284 habitantes. Estos datos arrojan una densidad de población de 60,27 (hab/km²). La evolución de la población total del partido, durante el periodo 1991 y 2010, de muestra un crecimiento en términos absolutos de 7671 personas. En términos relativos este valor representa un incremento poblacional del 13,8% para el partido durante los 19 años transcurridos entre ambas mediciones censales. Este valor de crecimiento se encuentra por debajo de la variación del total provincial que registró un incremento del 24,1% en el mismo periodo intercensal.



Evolución de la población total del municipio. 1991-2010. Fuente: INDEC



Población urbana y rural del municipio. 1991-2010. . Fuente: INDEC



Población urbana y rural del municipio. 1991-2010. . Fuente: INDEC

POBLACIÓN:

DATOS SOBRE CONFLICTO Y VIOLENCIA

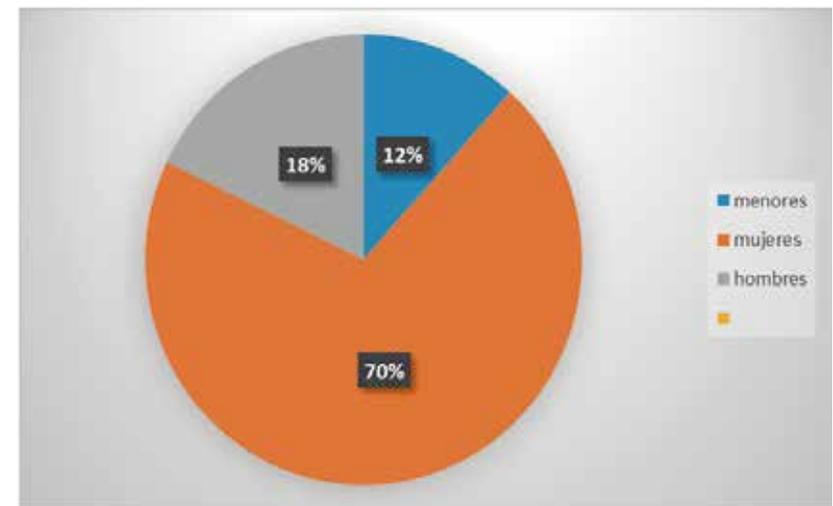
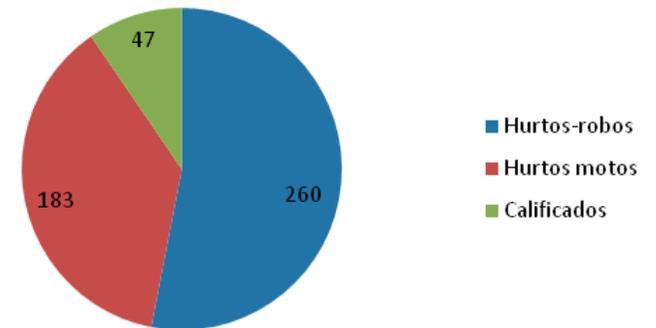
A través de la recolección y análisis de información primaria y secundaria, cuantitativa y cualitativa sobre delito y violencia, analizada por el Observatorio de Seguridad se llegaron a obtener los siguientes resultados del año 2015, con datos obtenidos de la **Comisaría Comunal**

Se ha detectado mayor cantidad de casos denunciados en relación a la categoría “Hurto-robos”. En promedio se denuncian entre 20 y 25 casos por mes, siendo la segunda categoría más recurrente “Hurto-moto”, denunciando entre 15 y 20 casos por mes.

Comisaría de la Mujer y la Familia

La Comisaría se ha inaugurado en el mes de abril de 2015, detectándose desde entonces un promedio de 82 denuncias de violencia familiar por mes, agregándole a dicho numero las consultas que no llegan a una denuncia. A partir del análisis de datos se observa una mayor preponderancia de casos donde la mujer es víctima, siendo el tipo de violencia más recurrente la verbal-psicológica seguida, con una diferencia significativa, por la violencia física.

Total 2015



Tipo de Violencia ejercida





Plan integral de Seguridad

Plan Integral de Seguridad Ciudadana



mercedes



En diciembre de 2015, al asumir la gestión, el Intendente Juan Ignacio Ustarroz impulsó la creación de un Plan Integral de Seguridad, con el objetivo de jerarquizar e institucionalizar los esfuerzos que el Municipio de Mercedes realiza en materia de seguridad preventiva.

Desde una perspectiva integral, comenzó a ponerse en marcha un Sistema de Seguridad Ciudadana, con el fin de **disminuir la conflictividad social, controlar la criminalidad local y atenuar la posibilidad de daños y riesgos humanos.**

En este sentido, la política municipal de seguridad está orientada a la reducción del crimen y la violencia, como así también, a la promoción de la seguridad de la ciudadanía. Pensada de esta forma, puede ser diseñada no sólo de forma reactiva, en medio de una emergencia o ante el crecimiento de problemas relacionados con la criminalidad, la violencia e inseguridad, sino también de forma proactiva, a fin de prevenir o evitar la emergencia o el incremento de estos problemas.

Ahora bien, el **Sistema de Seguridad Integral** está conformado por un conjunto de organismos y actores sociales, cuyo propósito es **prevenir y gestionar la violencia y el conflicto, mediante estrategias institucionales.**

La política pública debe articular entonces a las agencias e instituciones de los distintos niveles del Estado que tienen competencia para cada una de las variables que están en juego, generando modelos de gestión flexibles, centrados en esquemas de cooperación y colaboración conjunta. Estos modelos facilitan la promoción y el sostenimiento de las acciones y evitan la fragmentación de las políticas que constituyen una respuesta al problema.

Sistema Integral de Seguridad

Planificación 2016

Con la puesta en marcha del Plan Integral de Seguridad se diseñó un sistema que incluye a todas las fuerzas y recursos de seguridad presentes en el distrito, coordinado desde la Secretaría de Control Urbano.

En este sentido, se planificaron y diseñaron distintas estrategias de intervención con el objetivo de garantizar la transversalidad y el abordaje multiagencial en cada uno de los dispositivos de seguridad, a saber:

primer eje

Tecnologías de la información y la comunicación



Centro de Monitoreo

Desde el municipio, se proyectó a mediano plazo la puesta en marcha de un **Centro Operativo de Protección Integral**, que permite nuclear los elementos coordinados del sistema de seguridad. En este sentido, en un mismo lugar se podrá articular con las distintas áreas y **equipos interdisciplinarios, generar y compartir información, georeferenciar el delito**, favorecer la comunicación y el control de los distintos organismos, con el objetivo de obtener **resultados de manera sistematizada, ágil y eficiente**.

En consecuencia, el centro cumple un rol fundamental en la articulación efectiva de las distintas acciones de prevención y atención de emergencias que pueda llevar adelante el municipio. Desde este espacio integral, se coordinará todo el sistema de seguridad durante las 24 horas, los 365 días del año.



mercedes

primer eje

Tecnologías de la
información y la
comunicación



a) Sistema de Monitoreo

El Municipio de Mercedes firmó en el año 2013 un convenio para la Instalación de Monitoreo Integral por Cámaras con el Ministerio de Justicia y Seguridad de la Provincia de Bs. As.

En virtud de ello, creó un Centro de Monitoreo que cuenta en la actualidad con **83 cámaras de seguridad ubicadas en distintos puntos de la ciudad**, utilizando el software DIGIFORT -Sistema Brasileiro de Monitoreo.

El sistema es una herramienta de gran utilidad en la prevención del delito y el esclarecimiento de los hechos ilícitos cometidos.

83 cámaras de seguridad



primer eje

Tecnologías de la información y la comunicación



b) Sistemas de tecnología en los móviles

Patrulleros multitecnológicos

Este equipamiento de móviles incluye instalación de **cámaras y GPS**, que coadyuva a la optimización al Centro de Monitoreo ya que facilitan el registro de imágenes y localización a fin de esclarecer hechos delictivos.

Pueden contar con cámaras de **lectura de patentes** enlazadas a la base de datos de pedidos de secuestro de vehículos, que generan alarmas automáticas ante el ingreso al radio de detección de un automóvil. También cuentan con **computadoras a bordo** con conexión para la asignación de casos (emergencias) y transferencia de datos.



primer eje

Tecnologías de la información y la comunicación



d) Botones antipánico

Permiten realizar una alerta temprana para la intervención inmediata en diferentes hechos delictivos. Se puede utilizar esta herramienta en edificios, comercios y para casos de mujeres víctimas de violencia de género.

El municipio tiene instalados **10 botones anti-pánico** en viviendas de mujeres en situación de violencia.

10 botones anti-pánico



primer eje

Tecnologías de la
información y la
comunicación



e) Postas Policiales Móviles (PPM):

Se busca brindar una cobertura de vigilancia en forma de anillo alrededor de la ciudad, se pretende tener una presencia planificada en distintos puntos de la misma, durante o a posteriori de una situación que amerite la intervención de las fuerzas de seguridad. Todo ello teniendo en cuenta, la necesidad de repensar la necesidad de dinamismo en las estrategias de seguridad.



primer eje

Tecnologías de la
información y la
comunicación



f) Pórticos de Acceso

Se está trabajando en la construcción de pórticos en los ingresos a la Ciudad, que cuente con el sistema LPR -conectado al centro de monitoreo- y permite detectar en forma inmediata el ingreso y egreso a la jurisdicción de vehículos con pedido de secuestro.

G) sistema de comunicaciones:

actualización de las comunicaciones del personal policial.

segundo eje

Articulación
con otros
organismos

El carácter multicausal de la dinámica del delito y la violencia obliga a que las **estrategias de intervención sean planificadas, ejecutadas y evaluadas** desde instancias concretas y permanentes de articulación con distintos estamentos del Estado. En este sentido, el Sistema Integral de Seguridad fue pensado para darle impulso al **trabajo mancomunado con las fuerzas de seguridad, la justicia y las dependencias de seguridad social, tanto a nivel local como provincial y nacional.**

En este sentido, las principales iniciativas planificadas para el abordaje multiagencial de las problemáticas relacionadas a la seguridad son:



mercedes

segundo eje

Articulación
con otros
organismos



a) Puesta en marcha de mesas de trabajo

con todos los organismos (públicos o de la sociedad civil) que intervienen transversalmente en la agenda de la seguridad y la violencia con el fin de abordar las diversas aristas del conflicto a nivel locales.

b) Diseño de proyectos

para el abordaje del consumo problemático de sustancias, inclusión sociocultural con jóvenes para la prevención del delito y la reducción de la violencia.

c) Convenio:

Convenio Marco de cooperación y asistencia técnica entre la Municipalidad de Mercedes y el Hospital Blas Dubarry para el intercambio de información en el ámbito hospitalario.

segundo eje

Articulación
con otros
organismos



d) Procesos de formación y capacitación

permanente de las fuerzas de seguridad.

Elaborar planes de capacitación y formación del personal policial, con eje en gestión de conflictos, y formular programas de entrenamiento especializados para las fuerzas policiales.

e) Protocolos de intervención: consideramos necesario generar programas y protocolos de las fuerzas policiales y de seguridad, de acuerdo con la actualidad y complejidad de las situaciones que se presenten en el territorio.

segundo eje

Articulación
con otros
organismos



f) Programa de atención integral de personas en conflicto con la ley y sus familias: Se propone la realización del programa de abordaje de la problemática de las personas en conflicto con la ley y sus familias, en coordinación con otras áreas del Municipio, dependencias públicas provinciales y nacionales y organizaciones de la sociedad.

g) Bienestar del personal de las fuerzas de seguridad:

A través de diversos convenios firmados con el Ministerio de Seguridad de la provincia, el municipio busca una constante mejora de las condiciones de trabajo del personal policial dentro de las competencias que le son específicas.

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito



mercedes

La participación comunitaria en la seguridad pública engloba un conjunto de instancias, mecanismos y estrategias de intervención social. **Es coordinada por la administración municipal, pero planificada y ejecutada con la intervención de las organizaciones sociales, no gubernamentales, referentes de la comunidad, emprendedores locales, entre otros interesados en la problemática.** La participación comunitaria activa contribuye a la prevención social de cualquier tipo de violencia y aporta a la reducción y prevención del delito.

En este sentido, la puesta en marcha del Sistema Integral de Seguridad, requiere de la conformación y el mejoramiento de herramientas institucionales que se apoyen en la participa-

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito



mercedes

ción para la prevención del delito y la violencia, y la promoción de la seguridad ciudadana como valor social. Desde esta perspectiva, el municipio entiende que la **prevención del delito debe ser encarada como una política integral** donde se atiendan simultáneamente diversos factores de origen social, económico y cultural.

Por ello, en una primera etapa del plan de Seguridad Integral, **se creó la Oficina de abordaje de Conflictos y Violencias**. Este espacio está integrado por un equipo de atención interdisciplinario **-abogado, trabajadora social y psicólogas-**.

Las estrategias de intervención están enfocadas en:

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito

a) Centro de Día para la atención de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar:

El proyecto se encuentra basado en la idea de promover un espacio de encuentro y reflexión para mujeres que se encuentren vivenciando un conflicto a nivel personal en relación al ser mujer, a la posibilidad de sustentarse económicamente, a su autoestima, al vínculo con el otro, al rol materno, al registro y cuidado del cuerpo, a la dificultad de expresar aquello que siente, necesita o desea, entre otros. La oficina de Abordaje de Conflicto y Violencia surge de una reestructuración del Departamento de atención a víctimas de violencia (dedicado al trabajo en violencia familiar y de género) y tiene como finalidad el abordaje de la violencia desde una mirada más amplia e integral, incluyendo otros tipos de conflictos.

El objetivo es generar un espacio de asistencia, contención, asesoramiento y tratamiento que posibilite el fortalecimiento y desarrollo personal de las mujeres. En ese sentido, se ofrecerá un trabajo de atención integral mediante distintas actividades, asistencia psicológica, social y legal.

En la actualidad, la Oficina de Resolución de Conflictos y Violencia, además de la atención en la Secretaría de Desarrollo Social, tiene un fuerte anclaje territorial. El equipo interdisciplinario atiende dos veces por semana en las sociedades de fomento de los barrios, y está encargado de asesorar, acompañar y trabajar conjuntamente (entre quién lo solicita, los profesionales actuantes e instituciones adecuadas) en el proceso de resolución de los conflictos. Asimismo, se trabaja articuladamente con las profesionales del equipo que prestan funciones en la Comisaría de la Mujer.

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito

b) Programa de Mediación Comunitaria:

para resolver conflictos interpersonales y barriales se utiliza la herramienta de Mediación Comunitaria, a fin de ofrecer un espacio de discusión, y así evitar la judicialización de los conflictos y prevenir la violencia. En este sentido, el problema es abordado desde una perspectiva interdisciplinaria, tomando en cuenta el lugar del conflicto para la aplicación del dispositivo. La importancia radica en que los actores se comunican y negocian sin violencia, y buscan a terceros en los que depositen un grado de confianza pero que mantengan la imparcialidad en pos de la solución del conflicto. Por ello, es necesario capacitar a los referentes sociales, al menos para la detección temprana de intereses y reposicionamiento en la disputa. Por otro lado, el acuerdo logrado, si lo hay, reviste en este caso las características de un acuerdo entre partes pero no jurídicamente exigible, lo que permite en caso de tener éxito una mayor confianza entre los vecinos.

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito

c) Observatorio de seguridad:

está pensado como un instrumento de recolección, medición y análisis de información cualitativa y cuantitativa sobre conflicto y violencia con el propósito de obtener datos confiables y medibles para apoyar los procesos de toma de decisión, intervención y diseño de políticas públicas. La metodología de trabajo pone el foco sobre la confección de planillas para la recolección y sistematización de los datos. Actualmente, se instrumentan dichas planillas para datos provenientes de la **Comisaría Comunal, Comisaría de la Mujer y la Familia, Seguridad Vial, Reclamos del 147** y encuesta sobre seguridad a los ciudadanos (la cual se aplicó, en primera instancia, a los comercios de la zona céntrica). A partir de dichos datos se realizan análisis mensuales que brindan información cuantitativa y cualitativa, permitiendo georeferenciar los conflictos.

tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito

d) Foros de Seguridad:

espacios de participación para intercambiar información con las instituciones policiales y de seguridad, y así construir un mapa de conflictividades. Los foros se complementan con el desarrollo de talleres de debate acerca de la construcción social de una seguridad inclusiva.

e) Programa juventud y escuelas secundarias.

Programa de talleres y jornadas solidarias con el objetivo de disminuir la violencia juvenil. Ejes: violencia en el noviazgo, consumo problemático de sustancias y gestión de conflictos.

f) Programa de Inclusión Sociocultural con jóvenes para la prevención del delito y reducción de la violencia.

La primera fase consiste en construir con los jóvenes alternativas de construcción de identidad, prestigio y reconocimiento, que compitan y disputen con las disponibles, apuntando a una disminución de la violencia. Así, en la segunda fase del Programa trabajar en la inclusión de los grupos de jóvenes en emprendimientos productivos, con el objetivo de poner en juego una alternativa de construcción de identidad, vínculos, ingresos y reconocimientos que resulte atractiva, viable y colectiva, y que “compita” y “dispute” con las alternativas de construcción de identidad.



tercer eje

Desarrollo de estrategias participativas de prevención social de la violencia y el delito

g) Programa de Violencia Infantil en Clubes.

Generar consciencia y compromiso social para la gestión de conflictos, es elemental para afrontar este tipo de violencia, pero es esencial darles protagonismo a los padres para que construyan lazos sociales.

h) Caminos seguros:

Brindar seguridad y prevenir hechos delictivos y/o en las escuelas y sus inmediaciones articulando el trabajo del Estado y la Ciudadanía.

El Corredor Seguro es una iniciativa que pretende promover y facilitar que los alumnos y alumnas vayan a la escuela a pie de manera progresivamente autónoma (sin ir acompañados por los adultos), por un itinerario seguro. Esta vía preferente se identifica a través de la participación de los alumnos, padres y docentes, entre otros actores involucrados en la comunidad educativa. Luego, se interviene en el sector identificado y se lo dota de mayor seguridad.

En general, la disposición de un corredor seguro está subordinada a la existencia de varios factores que confluyen para que sea sostenible en el tiempo. No está conformado solo por presencia policial sino que sirve para acompañar la actividad policial con otras estrategias no convencionales y preventivas que ayudan a aliviar la tarea policial y la complementan.



cuarto eje

Descontaminacion ambiental

Depósitos Municipales

Hoy existe una gran cantidad de vehículos, principalmente motocicletas, y chatarra en los depósitos municipales como consecuencia de infracciones de tránsito y faltas o por haber sido retirados de la vía pública por encontrarse en estado de deterioro, inmovilidad o abandono; a lo que, dada su cantidad, el Municipio ha tenido que apelar al alquiler de varios depósitos.

Se aprobó Ordenanza para adherir a Ley Provincial, lo que permitirá la compactación, subasta o afectación de uso de los vehículos.

Desde la Secretaría se está realizando el Inventario correspondiente, para cumplir con el procedimiento de notificación que establece la ley provincial 14.547.



mercedes

cuarto eje

Descontaminación
ambiental

3. Propuesta para la utilización del “Fondo Municipal de Fortalecimiento de la Seguridad y Otros Servicios Asociados – artículo 34 Ley N° 14.807”.

A continuación se mencionan algunos de los proyectos que el municipio considera necesario para la utilización de fondo.

1. Sistema de Monitoreo - Anexo 1
2. Postas Policiales Móviles.- Anexo 2
3. Móviles Multitecnológicos- Anexo 3
4. Sistemas de comunicaciones - Anexo 4
5. Corredores escolares - Anexo 5
6. Espacio Público - Anexo 6.
7. Repuestos - Anexo 7.
8. Drone - Anexo 8.
9. Alarmas comunitarias- Anexo 9.
10. Radios- Anexo 10.
11. Refacción mesa entradas comisaria- Anexo 11.
12. Centro Protección Integral de la Mujer- Anexo 12.
13. Responsabilidad penal juvenil. Anexo 13

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.
Problemas detectados

Actividades y tareas.

Costo estimado

1) Centro Operativo de Protección Integral

Reordenamiento de la operatividad del Centro de Monitoreo, con el fin de optimizar el funcionamiento del sistema de Video Vigilancia Digifort VIP Surveillance System de manera integral. En Municipio cuenta actualmente con 83 cámaras instaladas integradas al COM.

- 1) Las cámaras no llegan directamente al Centro Operativo sino que pasan por dos rack ubicados en diferentes lugares de palacio Municipal, la red no es exclusiva para el sistema de cámaras sino que es compartida con la red del sistema del Municipio, ocasionando que por momentos las cámaras se vean demoradas o con problemas, sería aconsejable poder separar el tráfico de las cámaras de la red del sistema.
- 2) Los servidores dedicados no son servidores sino gabinetes de PC configurados para este fin no contando con la seguridad necesaria en caso de inconvenientes, deberían estar en un rack dedicado, confinados en un lugar exclusivo con control de temperatura, Unidad de potencia (UPS) ante cualquier corte de luz o intermitentes, logrando de esta manera que los servidores no se caigan, perdiendo información o necesitando de un tiempo para el reinicio.
- 3) El tráfico de las cámaras es muy bajo, perdiendo la posibilidad de aprovechar su potencial, estas cámaras son de 5Mp (cinco mega pixeles), y actualmente , están configuradas a solo 1Mp (un mega pixeles), en caso de querer ver imagenes con más calidad no se puede lograr , por este motivo se desaprovecha el potencial de cada cámara, los domos pierden imágenes y se ponen lentos dificultando el seguimiento, debido al poco ancho de banda que existe en los enlaces y en toda la red, lo que hace indispensable corregirlo para mejorar el seguimiento desde el COM. Además sería mejor contar con Joystick para los domos, estos periféricos fueron concebidos para el manejo de los domos, son más sensibles, y el operador tiene más control.
- 4) En muchos lugares donde están las cámaras y los gabinetes que se instalan, se agregan equipos como Host pot, WIFI pública, sensores sobre el mismo enlace y no se sabe si dedican un ancho de banda para las cámaras o el tráfico es libre, de ser libre se pierde calidad por dar más servicios por el mismo enlace.
- 5) Habría que destinar no más de 8 cámaras por PC en el COM para que los procesadores tengan fluidez de tráfico y no sea un cuello de botella, los domos tendrían que estar distribuidos equilibradamente para garantizar que no se ralentece el sistema.
- 6) Todo el COM tendría que tener una UPS con By Pass a grupo electrógeno esto permitiría que ante transitorios, corte de luz o baja tensión, todos los sistemas sigan funcionando en tanto se arranca el grupo y se transfiere el servicio, permitiendo que nada salga de funcionamiento.

- Se identifican las misiones y funciones de los diferentes componentes del Sistema de Seguridad Pública, procurando el trabajo articulado en función de las competencias.
- Se identifica y define realizar un diagnóstico experto sobre el funcionamiento del sistema, detectando posibles fallas que tengan su origen en la configuración, parametrización, puesta en marcha y/u operación del sistema, o bien fallas en los equipos/dispositivos de video (cámaras y/o domos).
- Se adquiera la tecnología necesaria para agilizar la conectividad.
- Se adquiera la tecnología para el almacenamiento por separado de las imágenes.
- Se adquiera la tecnología necesaria para el funcionamiento del Centro Operativo.
- Adquisición de LPR para los ingresos a la Ciudad.

\$ 5.200.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Costo estimado

Postas Móviles

Las postas policiales móviles, garantizan flexibilidad en el despliegue de recursos policiales, humanos y materiales, para acciones preventivas o de control, es una de las ventajas operativas con las que debe contar cualquier Fuerza de Seguridad moderna. Ello le permite instalarse rápidamente en un lugar y a la vez establecer en ese sitio una presencia que no sea sólo temporal o efímera, sino que pueda implicar una auténtica ocupación del espacio a lo largo de días, semanas o meses, tanto como se precise, conservando siempre la capacidad para redespolegarse hacia otro sitio.

\$ 1.000.000



mercedes

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Operatividad o
Funciones a implementar

Costo estimado

TECNOLOGIA EN MOVILES

Este tipo de tecnologías coadyuvan a la optimización al Centro de Monitoreo atento a que facilitan el registro imágenes y localización a fin de esclarecer hechos delictivos.

En este sentido, se busca la posibilidad de instalación de cámaras en los patrulleros y la instalación de GPS.

Se considera necesaria la implementación de tecnología en los móviles pertenecientes a la Dirección de Seguridad, la Policía Comunal y la Policía Rural, teniendo en cuenta que por un lado se efectúa un control al buen desempeño de las fuerzas de seguridad y por otro, genera bienestar a los integrantes de las fuerzas. Asimismo, facilita la localización de los móviles, lo que le otorga mayor operatividad al Centro de Monitoreo, optimizando recursos y dando respuestas rápidas y efectivas a la comunidad.

Principales funciones :

- Software a través de la web: aplicaciones alojadas en servidores de última generación, que garantizan seguridad, resguardo y protección de la información generada, más conectividad ilimitada permanente. De esta forma solo se requiere una conexión a internet para acceder a las cuentas de monitoreo.
- Geoposicionamiento de los vehículos en tiempo real: Toda la flota es monitoreada en tiempo real mediante una plataforma web que utiliza cartografía profesional con herramientas que facilitan al operador la administración de los vehículos y sus recorridos. Se proveen imágenes editables con diferentes marcadores y colores para diferenciar los vehículos según sean automóviles, camionetas, camiones, grúas, etc.
- Conectividad GPRS
- Múltiples Usuarios, Perfiles, Vistas y Áreas de trabajo: El sistema permite incorporar múltiples usuarios, con distintos perfiles (roles y privilegios) definibles por el Administrador. También pueden crearse diferentes áreas de trabajo para un layout de la interfaz a gusto de cada usuario. Las Vistas son utilizadas para filtrar grupos de vehículos. Según el criterio del operador puede utilizarse para crear grupos o subflotas como ser: camionetas, camiones, autos, motos; grupo norte, sur, este y oeste; etc.
- Recuperación de datos históricos: La información histórica se guarda por el término de 60 días corridos, siendo este período extensible
- Puntos de Interés: Esta herramienta permite visualizar y agregar por categorías puntos de interés (POIs) en el mapa. Dependiendo de la configuración, también pueden generar eventos cuando algún vehículo ingresa/egresa del mismo.
 - Geocercas: Este módulo permite la creación de cercas virtuales (circulares, poligonales y de ruta) que, una vez dibujadas y grabadas, pueden asociarse con reglas de eventos y así obtener alarmas e informes como por ej.: ingresos, egresos, excesos de velocidad, estadías, detenciones, etc.
- Gestión de Informes generales y específicos: El sistema posee plantillas de informes preconfigurados que se adaptan 100% a cada necesidad. Estos informes pueden descargarse de la aplicación y pueden programarse para ser enviados periódicamente por email.
- Panel de Alarmas y Eventos – Emails: se podrá visualizar la información completa del evento con los datos del vehículo, fecha y hora, dirección, tipo, estado, causa, etc. También se podrán consultar las alarmas históricas que ya han sido cerradas por el operador. Tanto las alarmas como los informes pueden programarse para ser enviados a un email en tiempo real.
- Capacitación de los usuarios y Soporte Técnico 24 hs.
- Posibilidad de visualizar espacios en la vía pública que no son detectados por las Cámaras de Seguridad.
- Almacenamiento de imágenes.

\$ 1.200.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Operatividad o
Funciones a implementar

Costo estimado

SISTEMA DE COMUNICACIONES

Resulta imprescindible dotar de un sistema de Comunicaciones a la Unidad de Policía de Prevención Local Mercedes, para que puedan desarrollar las funciones y competencias que le fueron asignadas por la normativa vigente.

Falta de coordinación ante posibles hechos delictivos entre los oficiales.

Equipos de comunicación portátiles digitales de dos vías (P 25)
Base repetidora para ser colocada en el asiento de la Unidad de Policía de Prevención Local Mercedes

\$ 1.500.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Luminarias publicas

La ocupación del espacio público constituye un elemento fundamental a la hora de diseñar una política pública de seguridad. En ese sentido, la modernización de la iluminación de ese espacio coadyuva a que su ocupación se realice de forma integral, participativa e inclusiva, creando ámbitos para el desarrollo de la comunidad, y que a su vez, sean eficaces para la prevención de hechos delictuales. Asimismo, el alumbrado público hace más que prevenir el delito. Al mejorarlo y modernizarlo, se logra que la comunidad se sienta más segura, permitiendo transitar vehículos de noche con mayor fluidez, reduciendo siniestros viales y contribuyendo a la mejora del tránsito. También promueve la operación nocturna de comercios y se incrementa el paso de peatones durante la noche, todo lo cual hace que el barrio se encuentre activo aun en horas de la noche, convirtiéndolo en un espacio agradable para la comunidad. Asimismo, pero no menos importante, es necesario para la instalación de cámaras de seguridad contar con buena iluminación para optimizar el funcionamiento de las mismas. Por último, teniendo en cuenta lo mencionado es necesario contar con diversas herramientas de señalética para facilitar los diversos operativos de seguridad.

- Antigüedad de las luminarias publicas existentes, con materiales en desuso que generan altos costos.
- Poca visibilidad en la noche a través de algunas cámaras de seguridad instaladas.
- Dificultad en su reparación
- Espacios de esparcimiento que cuentan con mínima iluminación
- Espacios sin luminarias que al no ser utilizados por la comunidad se convierten en lugares de riesgo, donde pueden cometerse fácilmente hechos delictuales o ser utilizados para ocultarse luego de su comisión.
- Carencia de herramientas de señalética.

\$ 4.500.000



mercedes

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Costo estimado



mercedes

Repuestos y autopartes nuevas para móviles

La rápida y efectiva reparación de móviles policiales resulta indispensable a fin de tener una cobertura integral del territorio, brindando respuestas rápidas y efectivas a la comunidad. Teniendo en cuenta que el Municipio solventa actualmente este rubro es que se requiere contar con fondos destinados exclusivamente para autopartes y reparaciones operativas de seguridad.

- Rotura constante de móviles debido a su uso o por siniestros en la vía pública.
- Quedarían la mayoría de los móviles inutilizados –por algún tiempo prolongado–, dejando descubierto el territorio, sin posibilidad de cobertura de cuadrículas, atención del 911 y zonas alejadas.

\$ 700.000

Drones

Los drones, son necesarios para tener un acceso ágil y directo a cualquier punto de la ciudad en donde se requiera una evaluación de situación para dar respuestas inmediatas o planificar intervenciones multiagenciales de manera rápida y eficaz. Se considera indispensable que esté conectado al Centro de Protección Integral, teniendo en cuenta que pueden ser útiles además para aquellos puntos de la ciudad que no tengan cámaras.

\$ 250.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Alarmas comunitarias

Se generan sistemas solidarios de participación comunitaria para la prevención del delito, combinando la participación activa del vecino/comerciante, etc. con el accionar de la Policía.

En la evaluación de costo beneficio que efectúa un potencial delincuente oportunista participan tres factores fundamentales: a) su presencia en el lugar y momento indicados; b) condiciones favorables del entorno físico; c) condiciones de descuido o desprotección en la víctima y/o el blanco buscado y con éste subprograma se pretende trabajar principalmente sobre el último de éstos aspectos.

A su vez, se generan sistemas solidarios de participación comunitaria para la prevención del delito, combinando la participación activa del vecino/comerciante, etc. con el accionar de la Policía. Los objetivos del programa son que los vecinos estén involucrados y se sumen a la iniciativa; generar un contexto en el cual los vecinos se sientan más seguros y que se reduzca la cantidad de delitos en la zona.

Por último, facilita la conexión rápida con el CPI.

El reconocimiento de la problemática de seguridad subjetiva, hace que se necesite pensar estrategias donde el ciudadano pueda ser un actor fundamental y este involucrado.

A su vez, existe una falta de coordinación dinámica con algunos barrios y el Centro de Protección Integral.

\$ 500.000



mercedes

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado



mercedes

Radios móviles

Resulta imprescindible dotar de un sistema de comunicaciones a los móviles de la policía para que puedan desarrollar las funciones y competencias que le fueron asignadas por la normativa vigente.

Para ello es necesario la adquisición de radios móviles digitales de dos vías.

- Falta de cobertura radial en móviles

\$ 700.000

Refaccion mesa de entradas comisaria

El acondicionamiento de la mesa de entradas de la Comisaria de Policía Comunal implica mejores y más eficaces respuestas a la comunidad, principalmente a las víctimas que acuden a realizar denuncias o a consultar estado de las mismas. Asimismo, se torna imprescindible la refacción total de este espacio físico para brindarle mayores comodidades a los agentes que diariamente realizan sus tareas, teniendo un lugar digno de trabajo, lo que hace también a una mejor atención contribuyendo a la seguridad de la comunidad.

El estado actual de la mesa de entradas no resulta el adecuado para una correcta atención a las víctimas, no solo por su avanzado deterioro sino por su nula funcionalidad, lo que lo convierte en un área sumamente insegura. El personal no tiene espacios cómodos para desarrollar sus tareas, debiendo compartir entre numerosos agentes el mismo lugar. Asimismo, se advierte falta de equipamiento (PC, impresoras, etc.) y tecnología adecuada.

\$ 300.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Costo estimado

Protección Integral de la Mujer

El proyecto se encuentra basado en la idea de promover un espacio para mujeres que se encuentren vivenciando un conflicto a nivel personal en relación al ser mujer, a la posibilidad de sustentarse económicamente, a su autoestima, al vínculo con el otro, al rol materno, al registro y cuidado del cuerpo, a la dificultad de expresar aquello que siente, necesita o desea, entre otros.

El objetivo es generar un espacio de asistencia, contención, asesoramiento y tratamiento que posibilite el fortalecimiento y desarrollo personal de las mujeres. En ese sentido, se ofrecerá un trabajo de atención integral mediante distintas actividades, asistencia psicológica, social y legal.

A su vez, es necesario contar con sistemas tecnológicos adecuados de monitoreo (botones antipánico), que permiten realizar una alerta temprana para la intervención inmediata en diferentes hechos delictivos. Se puede utilizar esta herramienta en edificios, comercios y para casos de mujeres víctimas de violencia de género.

Falta de una política integral de género

\$ 700.000

Responsabilidad Penal Juvenil

El proyecto con jóvenes que se encuentran con procesos judiciales de Responsabilidad Penal Juvenil, radica en la necesidad de reducir de la violencia social y de evitar la reincidencia.

La primera fase consiste en construir con los jóvenes alternativas de construcción de identidad, prestigio y reconocimiento, que compitan y disputen con las disponibles, apuntando a una disminución de la violencia. Así, en la segunda fase del Programa trabajar en la inclusión de los grupos de jóvenes en emprendimientos productivos, con el objetivo de poner en juego una alternativa de construcción de identidad, vínculos, ingresos y reconocimientos que resulte atractiva, viable y colectiva, y que “compita” y “dispute” con las alternativas de construcción de identidad.

Estos dispositivos son utilizados por la justicia en los procedimientos penales juveniles.

Falta de dispositivos en Mercedes.
Creciente reincidencia.

\$ 1.000.000

Plan de Seguridad 2016

Descripción y finalidad.
Objetivos.

Problemas detectados

Problemas detectados

Costo estimado

Programa de Corredores de Seguridad Escolares

Brindar seguridad y prevenir hechos delictivos y/o contravencionales en las escuelas y sus inmediaciones articulando el trabajo del Estado y la Ciudadanía. En general, la disposición de un corredor seguro está subordinada a la existencia de varios factores que confluyen para que sea sostenible en el tiempo. No está conformado solo por presencia policial sino que sirve para acompañar la actividad policial con otras estrategias no convencionales y preventivas que ayudan a aliviar la tarea policial y la complementan. Asimismo, constituye un importante dispositivo de seguridad vial, que permite la movilidad progresivamente autónoma de los alumnos, evitando cualquier tipo de siniestro vial.

Las instituciones educativas en general son víctimas de diferentes hechos de violencia que se producen dentro y fuera de la escuela. Éstos hechos tienen que ver en general con delitos contra la propiedad cometidos contra el establecimiento y los alumnos en los trayectos de entrada y salida; ataques; daños y agresiones, especialmente cometidos por otros jóvenes. Es posible identificar algunos elementos asociados, como el consumo de sustancias ilícitas, desempleo de los padres, consumo de alcohol, discriminación, desigualdad económica, exclusión del sistema escolar, etc. Se debe trabajar con la comunidad educativa en su totalidad: docentes, alumnos y padres, ya que no es posible modificar situaciones de violencia si no existe un abordaje integral y sistemático con los distintos actores involucrados. Este proyecto trata de otorgar un espacio seguro especialmente al componente educativo, con privilegio del alumnado, que transitan por la vía pública durante el ingreso y egreso escolar.

- Identificación del trazado del camino escolar de cada establecimiento educativo y las problemáticas que presenta cada uno.
- Encuesta de movilidad y conflictos dirigida a alumnos, padres y docentes.
- Evaluación y diagnóstico de datos recolectados.
- Desarrollo del Plan de Acción
- Implementación del Camino Seguro. Coordinación del dispositivo de seguridad con el municipio. Presencia policial y colocación de banners. Campañas de uso con charlas de autocuidado con dramatización de las medidas de seguridad (teatro-mimos). Acciones de visibilización en ingreso y egreso.
- Programa Juventud: talleres y jornadas solidarias con el objetivo de disminuir la violencia juvenil. Ejes: violencia en el noviazgo, consumo problemático

\$ 300.000